



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
FACULDADE DE ENGENHARIA CIVIL
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

FICHA DE DISCIPLINA

DISCIPLINA: ADMINISTRAÇÃO

CÓDIGO: GCI054

UNIDADE ACADÊMICA: Faculdade de Gestão e Negócios

PERÍODO: 9º

OBRIGATÓRIA: (X)

OPTATIVA: ()

CH TOTAL
TEÓRICA:
60

CH TOTAL
PRÁTICA:
00

CH TOTAL:
60

OBS:

PRÉ-REQUISITOS: 2400 horas

CÓ-REQUISITOS:

OBJETIVOS

Entender as organizações como um sistema integrado, composto por pessoas, capital e tecnologia. Identificar suas áreas funcionais e seus níveis de autoridade e responsabilidade. Compreender o processo decisório nas organizações e seus níveis de atuação operacional, gerencial e estratégico. Entender como as organizações realizam sua missão, de forma ética, com responsabilidade social e ambiental. Compreender o papel do engenheiro nesta estrutura.

EMENTA

Teoria geral das organizações. Áreas funcionais das organizações. Estrutura de autoridade e responsabilidade. Gestão da produção, suprimentos e tecnologia. Gestão de marketing e mercados. Gestão financeira das organizações. Gestão de custos e da rentabilidade nas organizações. Demonstrações contábeis: balanço e demonstrativo de resultados. Gestão de pessoas nas organizações. Sistemas integrados de gestão empresarial: ERP E SIG. Processo decisório nas organizações. Ética e responsabilidade social e ambiental das organizações. Papel do engenheiro nas organizações contemporâneas.

DESCRIÇÃO DO PROGRAMA

1 TEORIA GERAL DAS ORGANIZAÇÕES: EVOLUÇÃO HISTÓRICA E SITUAÇÃO ATUAL

1.1 Evolução da teoria administrativa

1.2 Filosofia da administração: problemática da administração contemporânea; papel do ser humano nos processos administrativos; questão do trabalho sob a ótica do indivíduo e em ambientes hierarquizados

1.3 Problemática das organizações no mundo contemporâneo

2 ÁREAS FUNCIONAIS DAS ORGANIZAÇÕES

2.1 Especialização das atividades desenvolvidas nas empresas

2.2 Áreas funcionais clássicas de uma organização: finanças, marketing, produção e gestão de pessoas

- 2.3 Mecanismos de diferenciação e de integração das áreas funcionais
- 2.4 Outras áreas de atuação: direção e planejamento, contabilidade, suprimentos, P&D (pesquisa e desenvolvimento), gestão ambiental, sistemas de informação (TI), relações públicas

3 ESTRUTURA DE AUTORIDADE E RESPONSABILIDADE

- 3.1 Processo de hierarquização da empresa e sua estrutura organizacional
- 3.2 Projeto organizacional e estratégia empresarial
- 3.3 Formas de representação das estruturas organizacionais

4 GESTÃO DA PRODUÇÃO, SUPRIMENTOS E TECNOLOGIA

- 4.1 Administração da produção e das operações nas empresas e seu relacionamento com as demais áreas funcionais
- 4.2 Nomenclatura e características dos processos produtivos
- 4.3 Análise de processos produtivos: levantamento e fluxogramas
- 4.4 Capacidade produtiva em empresas industriais e de serviços
- 4.5 Gestão de suprimentos nas empresas: processo de aquisição de materiais diretos e indiretos, seleção de fornecedores, contratação de serviços, gestão de estoques e princípios de negociação
- 4.6 Qualidade e produtividade dos produtos e processos
- 4.7 Tecnologia e inovação tecnológica no ambiente empresarial: melhoria de produtos, processos e procedimentos

5 GESTÃO DE MARKETING E MERCADOS

- 5.1 Conceito de marketing nas organizações contemporâneas
- 5.2 Função da administração mercadológica nas empresas e seu relacionamento com as demais áreas funcionais
- 5.3 Os quatro Ps da atuação mercadológica: produto, preço, praça (canal) e publicidade
- 5.4 Determinação do nível de serviços aos clientes
- 5.5 Análise do comportamento dos clientes nos mercados locais, nacionais e mundiais
- 5.6 Gestão do relacionamento com o cliente

6 GESTÃO FINANCEIRA DAS ORGANIZAÇÕES

- 6.1 Noções de matemática financeira: o valor do dinheiro no tempo
- 6.2 Função da administração financeira nas empresas e seu relacionamento com as demais áreas funcionais
- 6.3 Gestão de capitais nas empresas: do investimento de longo prazo à gestão de curto prazo
- 6.4 Financiamento das empresas: relacionamento entre capital próprio e capital de terceiros
- 6.5 Fontes de financiamento das empresas: papel do mercado de capitais e do BNDES

7 GESTÃO DE CUSTOS E DA RENTABILIDADE NAS ORGANIZAÇÕES

- 7.1 Nomenclatura de custos nas empresas: custo fixo e custo variável, custo direto e custo indireto
- 7.2 Custos de produção nas empresas industriais
- 7.3 Análise de custo x volume e lucro nas empresas

8 DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

- 8.1 Demonstrativos financeiros das empresas: balanço e demonstrativo de resultados
- 8.2 Análise dos indicadores financeiros de curto e de longo prazo

9 GESTÃO DE PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES

- 9.1 Função da gestão de pessoas nas empresas e seu relacionamento com as demais áreas funcionais
- 9.2 Evolução da gestão de indivíduos nas empresas: do departamento de pessoal, passando pela gestão de recursos humanos à gestão de pessoas (ou de “Talentos Humanos”)
- 9.3 Processos de recrutamento, seleção, desenvolvimento e treinamento de pessoas nas empresas
- 9.4 Comportamento dos indivíduos nas organizações
- 9.5 Trabalho individual e trabalho em equipes nas empresas

- 9.6 Liderança e subordinação nas empresas
- 9.7 Motivação para o trabalho nas empresas
- 9.8 Patologias do trabalho: tabagismo, alcoolismo, dependência química, assédio moral e sexual
- 9.9 Futuro do trabalho nas organizações: motivação, lealdade, alienação e ócio criativo
- 9.10 Planejamento da carreira do engenheiro sob a ótica do indivíduo e da empresa

10 SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO EMPRESARIAL: ERP E SIG

- 10.1 Teoria dos sistemas e gestão empresarial
- 10.2 Introdução ao uso da Tecnologia da Informação em gestão empresarial
- 10.3 Evolução dos sistemas de gestão: do MRP (*Materials Requirement Planning* - Planejamento das Necessidades de Materiais) aos SAPs (Sistemas de Administração da Produção), passando pelos ERPs (*Enterprise Requirement Planning* - Planejamento das Necessidades Empresariais), até os SIIGs (Sistemas Integrados de Informações Gerenciais)

11 PROCESSO DECISÓRIO NAS ORGANIZAÇÕES

- 11.1 Tomada de decisão nas organizações
- 11.2 Modelos clássicos de resolução de problemas nas organizações: modelo de Herbert Simon, modelo da racionalidade limitada, modelo derivado da teoria dos jogos
- 11.3 Aperfeiçoamento do processo decisório: busca do equilíbrio entre informações técnicas e intuição, impacto das decisões no curto e longo prazo, escolha da melhor estratégia: maximizar resultados ou minimizar prejuízos

12 ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL DAS ORGANIZAÇÕES

- 12.1 Conceito de ética e sua aplicação no contexto empresarial
- 12.2 Responsabilidade das empresas frente a acionistas, clientes, fornecedores, funcionários, governo e comunidade
- 12.3 Custos e benefícios de uma gestão ambiental sustentável e comprometida com a sociedade
- 12.4 Papel do engenheiro nos processos éticos e de responsabilidade social nas empresas

13 PAPEL DO ENGENHEIRO NAS ORGANIZAÇÕES CONTEMPORÂNEAS

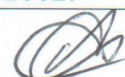
- 13.1 Ameaças e oportunidades para a atuação dos engenheiros num ambiente de competição mundial
- 13.2 Seleção de administradores, economistas ou engenheiros para cargos semelhantes

METODOLOGIA

- Visitas técnicas a empresas da região ou dos grandes pólos industriais para conhecer in loco o processo de gestão empresarial contemporâneo
- Palestras com profissionais seniores de engenharia atuantes na cidade (empregados e/ou empresários)

BIBLIOGRAFIA

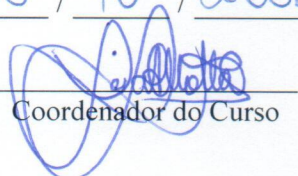
- BOHLANDER, G.; SNELL, S.; SHERMAN, A. Administração de recursos humanos. São Paulo: Thomson Learning, 2003.
- CHASE, R.B.; AQUILANO, N.J.; DAVIS, M.M. Fundamentos de administração da produção. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.
- CORRÊA, H.L.; CORRÊA, C.A. Administração de produção e operações - manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2006.
- GAITHER, N.; FRAZIER, G. Administração da produção e operações. 9. ed. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2007.
- GITMAN, L.J. Princípios de administração financeira. 7. ed. São Paulo: Harbra, 2002.



KOTTLER, P. Administração de marketing. 10. ed. São Paulo: Prentice-Hall, 2000.
MATHIAS, W.F.; GOMES, J.M. Matemática financeira. São Paulo: Atlas, 2004.
SLACK, N. et al. Administração da produção. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

APROVAÇÃO

10 / 10 / 2008



Coordenador do Curso

Universidade Federal de Uberlândia
Profª Drª Leila Aparecida de Castro Motta
Coordenadora do Curso de Graduação em Engenharia Civil
Port - R Nº 1508/2006 - SIAPE 2216506

04 / 11 / 2008
UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
FACULDADE DE GESTÃO E NEGÓCIOS

Diretor da Unidade Acadêmica
PROF. REINALDO CAMPOS ANDRAUS
Diretor